

## Wir über uns

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist seit mehr als 65 Jahren als gemeinnütziger Weiterbildungsträger auf dem Sektor der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig. Wir sind bundesweit mit rund 400 Kundenzentren vertreten.

Alle Mitarbeiter\*innen der DAA verfügen über eine langjährige fachliche und pädagogische Erfahrung. Die ständige Aktualisierung fachlicher sowie methodisch-didaktischer Kenntnisse und Fähigkeiten ist durch deren regelmäßige Weiterbildung gewährleistet.

Über 4 Millionen Menschen haben bis heute mit uns die Voraussetzungen für ihre berufliche Zukunft verbessert und sich weitergebildet.

## Qualitätssiegel

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist nach der AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

Sie ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung. Sitz der Gesellschaft ist Hamburg.

## Information und Beratung

Um Sie umfassend über unser Angebot zu informieren, vereinbaren Sie bitte telefonisch mit uns Ihren persönlichen Beratungstermin.

### Deutsche Angestellten-Akademie DAA Schwäbisch Hall

Leonhard-Kern-Weg 40  
74523 Schwäbisch Hall

#### Ansprechpartner\*innen

Freddy Sitter | Nadine Hingelbaum  
Telefon: 0791 94671-0  
E-Mail: info.schwaebisch-hall@daa.de  
Internet: www.daa-sha.de

### DAA Künzelsau

Lindenstraße 22  
74653 Künzelsau

#### Ansprechpartner\*innen

Baris Keceli | Marta Sica  
Telefon: 07940 4038  
E-Mail: info.kuenzelsau@daa.de

### DAA Crailsheim

Friedrichstraße 5  
74564 Crailsheim

#### Ansprechpartner\*innen

Ute Belz | Maren Hoss  
Telefon: 07951 2799414  
E-Mail: info.crailsheim@daa.de



daa-sha.de  
Stand: 01/2024



Umschulung zum/zur

# Kaufmann/-frau für E-Commerce

## Starttermine 2024

### Vollzeit

25.03.2024 - 27.02.2026

23.09.2024 - 31.07.2026



Bildung schafft Zukunft.

## Kaufmann/-frau für E-Commerce

**Kaufleute für E-Commerce** beschäftigen sich vor allem mit der Erstellung und Pflege von Onlineshops in Unternehmen des Einzel-, Groß- und Außenhandels oder des Dienstleistungssektors.

Zu Ihren Aufgaben zählen unter anderem die Gestaltung des Sortiments, die Präsentation des Angebots in Online-Medien, Kundenkommunikations- und Kundenservice, Abwicklung von Bestellvorgängen und Abrechnungen, Onlinemarketing sowie Analyse von Kundenverhalten und Verkaufszahlen.

Sie entwickeln und optimieren Konzepte für eine anwenderfreundliche Benutzeroberfläche, kundenfreundliche Daten- und Zahlungserfassungssysteme sowie Bezahlverfahren auswählen und bereitstellen und vieles mehr.

### Zielsetzung

Die Umschulung hat zum Ziel, Sie erfolgreich zum Berufsabschluss **Kaufmann/- frau für E-Commerce** zu führen.

### Zielgruppe

Die Umschulung richtet sich an Menschen, die Interesse und eine entsprechende Eignung für das Berufsbild **Kaufmann/- frau für E-Commerce** mitbringen.

### Zugangsvoraussetzungen

- Sie haben einen Schulabschluss
- Sie sind mindestens 21 Jahre alt
- Sie haben keinen/einen Berufsabschluss und/oder 3 Jahre Berufspraxis

## Thematische Schwerpunkte

- Kaufmännische Grundlagen
- Marketing und Verkauf
- Buchhaltung und Kostenrechnung
- Entgeltabrechnung
- Geschäftsprozesse als Wertschöpfungskette
- Instrumente des Onlinemarketing
- Online Vertriebskanäle
- Online Marketingmaßnahmen
- Aufbau eines Onlinesortiments
- Layout eines Onlineshops

### Übergreifende Inhalte

- Bewerbungsmanagement
- Wirtschaftsentgisch (Refresher Course)
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Bei Bedarf - SAP Grundlagenschulung

### Betriebliches Praktikum

Ihre betrieblichen Praktika absolvieren Sie in einem Unternehmen in unserer Region.

### Lehrgangssystematik und -unterlagen

Unsere Umschulungen basieren auf der **Methode des individuell begleiteten Lernens**. Nutzen Sie die unterschiedlichen Methoden und Verfahren und passen Sie den Lernprozess auf **Ihren Lerntyp, Ihre Vorkenntnisse** und auf **Ihre Lerngewohnheiten** an.

Unsere **digitale Lernplattform** (MWS) ermöglicht es Ihnen zusätzlich auch von zuhause aus auf die medialen Inhalte zuzugreifen. Außerdem stehen Ihnen Fachliteratur, Skripte, Fallstudien und Übungen für Ihren **erfolgreichen Lernprozess** zur Verfügung.



## Starttermine 2024

### Vollzeit

25.03.2024 - 27.02.2026

23.09.2024 - 31.07.2026

### Unterrichtszeiten

#### Vollzeit

Montag - Freitag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr

### Lehrgangsorte

DAA Schwäbisch Hall | Leonhard-Kern-Weg 40

DAA Künzelsau | Lindenstraße 22

DAA Crailsheim | Friedrichstraße 5

### Lehrgangsabschluss

IHK-Prüfungszeugnis und DAA-Zeugnis

### Teilnahme und Förderung

Über die Möglichkeiten der Teilnahme sowie der finanziellen Förderung berät Sie Ihr\*e Ansprechpartner\*in bei Ihrem Kostenträger.