

## Wir über uns

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist seit mehr als 60 Jahren als gemeinnütziger Weiterbildungsträger auf dem Sektor der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig. Wir sind bundesweit mit rund 350 Kundenzentren vertreten.

Alle Mitarbeiter\*innen der DAA verfügen über eine langjährige fachliche und pädagogische Erfahrung. Die ständige Aktualisierung fachlicher sowie methodisch-didaktischer Kenntnisse und Fähigkeiten ist durch deren regelmäßige Weiterbildung gewährleistet.

Über 4 Millionen Menschen haben bis heute mit uns die Voraussetzungen für ihre berufliche Zukunft verbessert und sich weitergebildet.

## Qualitätssiegel

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist nach der AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

Sie ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung. Sitz der Gesellschaft ist Hamburg.

## Information und Beratung

Um Sie umfassend über unser Angebot zu informieren, vereinbaren Sie bitte telefonisch mit uns Ihren persönlichen Beratungstermin.

### Deutsche Angestellten-Akademie DAA Schwäbisch Hall

Leonhard-Kern-Weg 40  
74523 Schwäbisch Hall

#### Ansprechpartner\*in

Freddy Sitter | Nadine Hingelbaum  
Telefon: 0791 94671-0  
E-Mail: [info.schwaebisch-hall@daa.de](mailto:info.schwaebisch-hall@daa.de)  
Internet: [www.daa-sha.de](http://www.daa-sha.de)

### DAA Künzelsau

Lindenstraße 22  
74653 Künzelsau

#### Ansprechpartner\*in

Baris Keceli | Marta Sica  
Telefon: 07940 4038  
E-Mail: [info.kuenzelsau@daa.de](mailto:info.kuenzelsau@daa.de)

### DAA Crailsheim

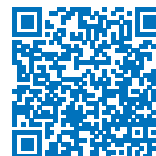
Friedrichstraße 5  
74564 Crailsheim

#### Ansprechpartner\*in

Ute Belz | Maren Hoss  
Telefon: 07951 2799414  
E-Mail: [info.crailsheim@daa.de](mailto:info.crailsheim@daa.de)



[daa-sha.de](http://daa-sha.de)  
Stand: 06/2022



Umschulung zum/zur  
**Verkäufer\*in**

**Starttermine 2022**

**Vollzeit**  
04.10.2022 - 26.01.2024



Bildung schafft Zukunft.

## Verkäufer/-in

**Verkäufer/-innen** veräußern Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen. Verkäufer/-innen arbeiten hauptsächlich in verschiedenen Einzelhandelsgeschäften, u.a. in Modehäusern, Baumärkten oder im Versandhandel, in Supermärkten und Kaufhäusern, in Gemüseläden, Fleischereien, Fischgeschäften, Bäckereien und Tabakläden oder anderen Facheinzelhandelsgeschäften. Auch in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot arbeiten sie. Darüber hinaus sind sie auch im Vermietungs- und Verleihgewerbe angestellt.

## Zielsetzung

Die Umschulung hat zum Ziel, Sie erfolgreich zum Berufsabschluss "**Verkäufer/-in**" zu führen.

## Zielgruppe

Die Umschulung richtet sich an Menschen, die Interesse und eine entsprechende Eignung für das Berufsbild **Verkäufer/-in** mitbringen.

## Zugangsvoraussetzungen

- Sie haben einen Schulabschluss
- Sie sind mindestens 21 Jahre alt
- Sie haben keinen/einen Berufsabschluss und/oder 3 Jahre Berufspraxis

## Thematische Schwerpunkte

- Warensortiment
- Grundlagen Beratung und Verkauf
- Servicebereich Kasse
- Marketing
- Warenwirtschaft
- Grundlagen des Rechnungswesens
- Personalwesen
- Datenverarbeitung (Word, Excel, Outlook)
- Beratung und Verkauf

## Übergreifende Inhalte

- Berufsspezifische Informationsverarbeitung
- Wirtschaftsentgisch (Refresher Course)
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Kommunikation und Kooperation

## Betriebliches Praktikum

Ihre betrieblichen Praktika absolvieren Sie in einem Unternehmen in unserer Region.

## Lehrgangssystematik und -unterlagen

Unsere Umschulungen basieren auf der **Methode des individuell begleiteten Lernens**. Nutzen Sie die unterschiedlichen Methoden und Verfahren und passen Sie den Lernprozess auf **Ihren Lerntyp**, **Ihre Vorkenntnisse** und auf **Ihre Lerngewohnheiten** an.

Unsere **digitale Lernplattform** (MWS) ermöglicht es Ihnen zusätzlich auch von zuhause aus auf die medialen Inhalte zuzugreifen. Außerdem stehen Ihnen Fachliteratur, Skripte, Fallstudien und Übungen für Ihren **erfolgreichen Lernprozess** zur Verfügung.



## Starttermine 2022

Starttermine - Herbst 2022

Vollzeit: 04.10.2022 - 26.01.2024

## Unterrichtzeiten

Montag - Freitag von 08:00 Uhr - 16:00 Uhr

## Lehrgangsorte

DAA Schwäbisch Hall | Leonhard-Kern-Weg 40

DAA Künzelsau | Lindenstraße 22

DAA Crailsheim | Friedrichstraße 5

## Lehrgangsabschluss

IHK-Prüfungszeugnis und DAA-Zeugnis

## Teilnahme und Förderung

Über die Möglichkeiten der Teilnahme sowie der finanziellen Förderung berät Sie Ihr\*e Ansprechpartner\*in bei Ihrem Kostenträger.